
Bilancio sociale 2021

*Fontenuovo - Residenze di ospitalità
per anziani - Fondazione O.N.L.U.S.*

Ver 1.0 del 22/06/2022



Agenda

1. Motivazioni
2. Informazioni generali
3. Struttura, governo, amministrazione
4. Persone
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico-finanziaria
7. Altre informazioni
8. Sostieni Fontenuovo

1. Motivazioni e metodologia

La chiamata ad essere testimoni del Vangelo come opera segno della Diocesi di Perugia - Città della Pieve spinge la Fondazione a raccontare la cura alle persone fragili che ogni giorno mette in atto.

In linea con il percorso di apertura al territorio avviato nel 2016, la Fondazione Fontenuovo intende esplicitare l'attività sociale che da anni svolge al servizio degli anziani e desidera focalizzare l'attenzione degli ospiti e dei loro familiari, delle istituzioni e di tutta la cittadinanza sul ruolo sociale che la Fondazione ricopre.

La pandemia ha costretto gli anziani all'isolamento sociale, questo ha spinto Fontenuovo a rivedere le proprie attività e ad attivare nuovi strumenti per informare e mantenere le relazioni al di fuori delle nostre strutture.

1. Motivazioni e metodologia

Il presente bilancio sociale non fa riferimento a particolari standard di rendicontazione.

Il presente bilancio sociale costituisce il primo documento di questa tipologia per la Fondazione Fontenuovo. Il perimetro su cui insiste il presente documento riguarda l'intera Fondazione, articolata nelle diverse aree operative.

2.1 Anagrafica

Informazioni generali



Via Enrico dal Pozzo 61
Perugia (PG)

Sito web: www.fontenuovo.it

Mail: segreteria@fontenuovo.it

CF: 94080490546

PIVA: 02530230545

2.2 Le sedi operative

Informazioni generali



Residenza Protetta e Servita Fontenuovo
Via Enrico dal Pozzo 61 - Perugia (PG)

Casa di Quartiere Sant'Anna
Via Fonti Coperte 3 - Perugia (PG)

Residenza Servita Casa Ridolfi Bizzarri Galassi
Via Montalbano 14 - Purello (Fossato di Vico)

Residenza Protetta Casa di Accoglienza Maria Immacolata
Via Torino 1 Marsciano (PG)

2.3 Mission

Informazioni generali

La Fondazione si prefigge lo scopo di assicurare una qualificata assistenza socio – assistenziale – sanitaria di tipo residenziale e diurna, agli anziani e alle anziane, sia singoli che in coppia, che vengono a trovarsi in difficoltà in ragione delle condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari.

La Fondazione, diretta emanazione dell'Archidiocesi di Perugia – Città della Pieve, si collega con la Comunità cristiana per mantenere viva la scelta preferenziale dei poveri, elemento essenziale di presenza dei cristiani nel mondo, e promuovere una pastorale ordinaria più attenta agli anziani e in generale al mondo della sofferenza.

2.4 Vision

Informazioni generali

Rispondere ad una domanda di qualità: qualità dei servizi forniti, qualità dell'ambiente e della vita in generale.

Il servizio agli anziani ispirato a criteri non soltanto di efficienza organizzativa ma anche di cura. Quanti operano non si limitano ad eseguire, ma si dedicano agli altri (anziani, colleghi di lavoro, familiari, volontari) con le attenzioni suggerite dal cuore e dalla carità cristiana

La dignità del lavoro umano direttamente legata al fatto che colui che lo compie è una persona

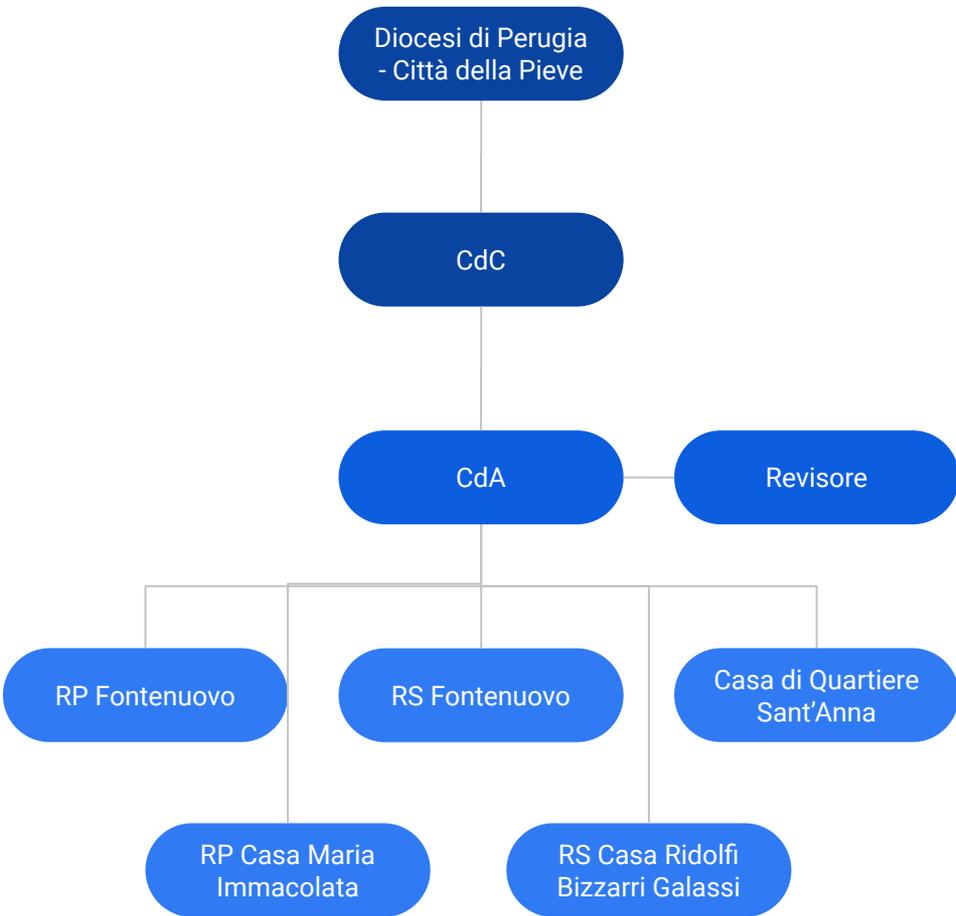
2.4 Vision

Informazioni generali

La valorizzazione del capitale umano (lavoratori, volontari) che costituisce il patrimonio più prezioso della Fondazione.

La formazione e l'aggiornamento del Personale, non solo per acquisire la specifica preparazione professionale a svolgere con profitto le mansioni assegnate, ma anche per sviluppare una maturità e la "competenza del cuore" che rende capaci di capire le esigenze delle persone.

La partecipazione alla vita dell'impresa sociale, anche tramite relazioni sindacali improntate alla corresponsabilità, in modo che, pur lavorando insieme con altri e sotto la direzione di altri, tutti possano esercitare la loro intelligenza e creatività, dando il loro



3. Struttura, governo, amministrazione

3. Struttura, governo, amministrazione

Gli organi amministrativi

Comitato Direttivo e di Controllo:

don Riccardo Pascolini (Presidente)

Virgilio Puletti (consigliere)

Bruno Bandoli (consigliere)

Consiglio di Amministrazione:

Orfeo Ambrosi (Presidente)

Filippo Calabrese (Consigliere)

Stefano Cusco (Consigliere)

Sara Marcucci (Consigliere)

Don Marco Pezzanera (Consigliere)

Maurizio Santantoni (Consigliere)

Luciana Stazi (Consigliere)

Tommaso Vicarelli (Consigliere)

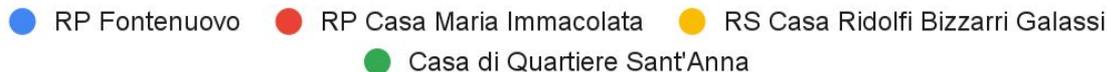
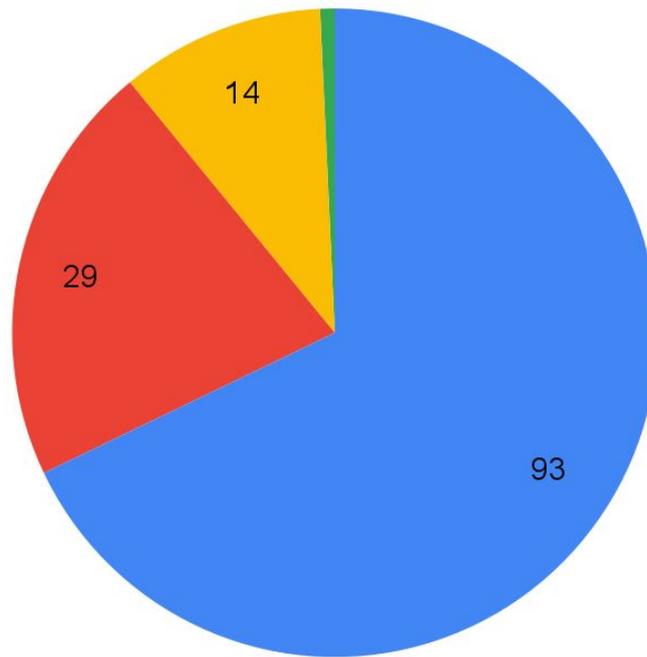
4. Persone

4.1 Personale per struttura

A dicembre 2021 la Fondazione ha in forza **137 dipendenti**.

Il CCNL applicato è AGIDAE.

La Fondazione, nel 2021, non ha fatto uso di volontari a causa dell'emergenza sanitaria covid-19

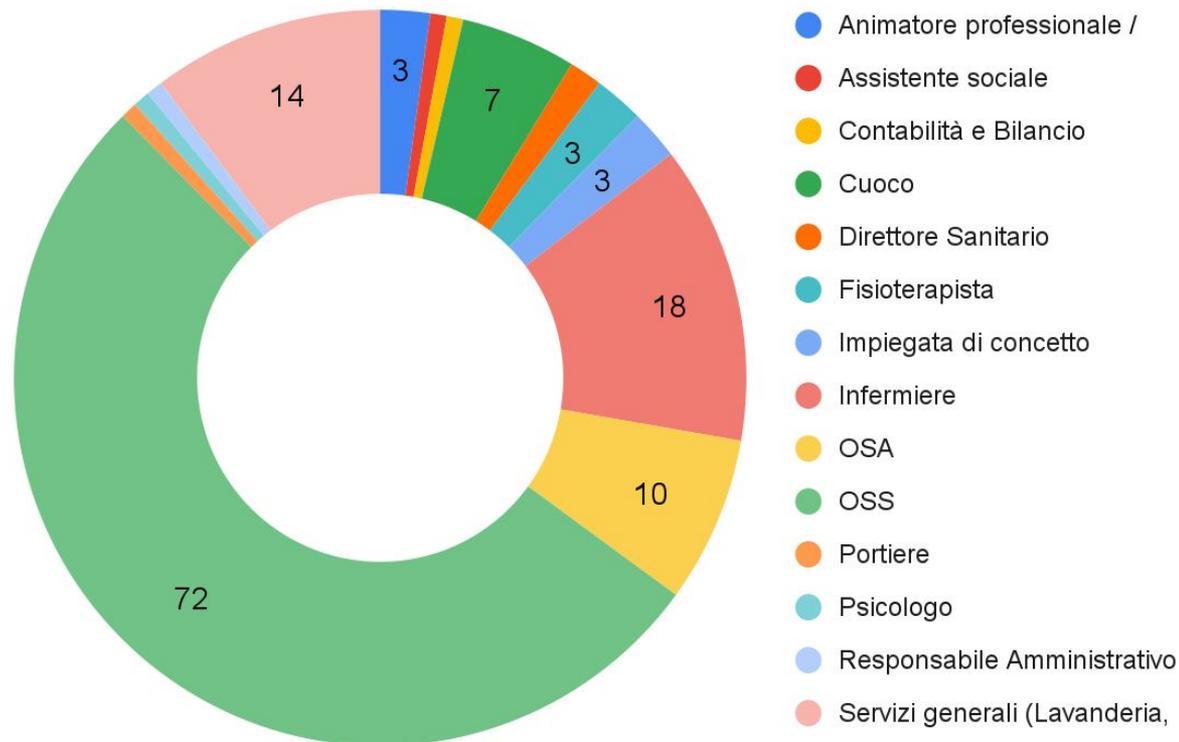


4.2 Personale per mansione

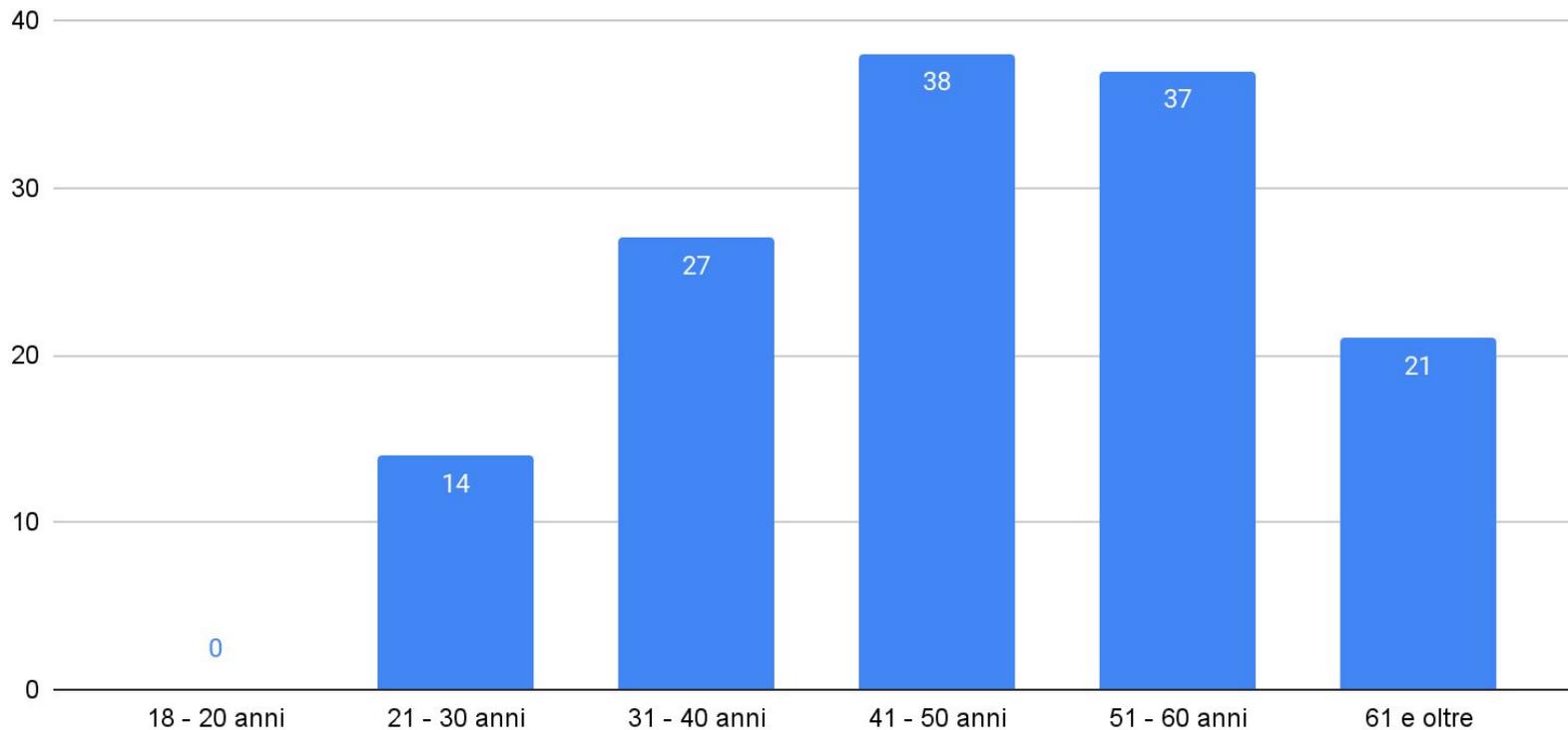
A dicembre 2021 la Fondazione ha in forza **137 dipendenti**.

Il CCNL applicato è AGIDAE.

La Fondazione, nel 2021, non ha fatto uso di volontari a causa dell'emergenza sanitaria covid-19



4.3 Et  dei dipendenti



4.4 Assenze dei dipendenti

	Malattia (gg)	Permessi L. 104 (gg)	Gravi motivi familiari (gg)
Fontenuovo	1.529	253	39
Casa di Accoglienza Maria Immacolata	475	17	0
Casa Ridolfi Bizzarri Galassi	466	9	0
TOTALE	2.470	279	39

5. Obiettivi e attività

5.1 Le Residenze Protette

Obiettivi e attività

Le Residenze Protette sono strutture residenziali con un elevato livello di integrazione socio-sanitaria, destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, **anziani non autosufficienti**.

Forniscono ospitalità, assistenza medica e assistenza tutelare per il mantenimento ed il miglioramento dello stato di salute ed il benessere dell'anziano.

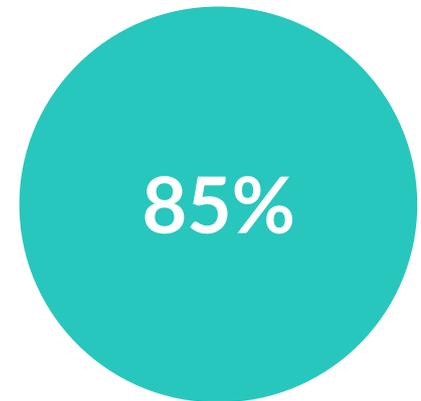
5.1.1 Residenza Protetta Fontenuovo



Ospiti accolti

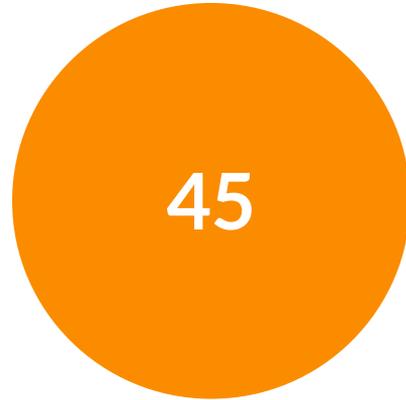


Giornate di ospitalità erogate



Occupazione della struttura

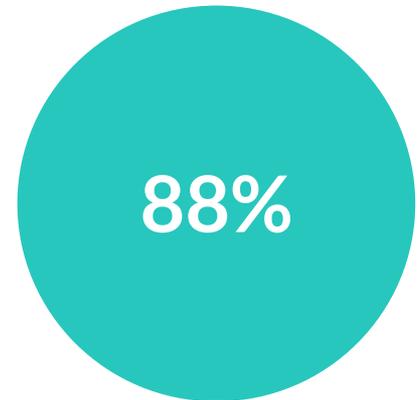
5.1.2 Residenza Protetta Casa di Accoglienza Maria Immacolata



Ospiti accolti



Giornate di ospitalità erogate



Occupazione della struttura

5.1.3 Cosa facciamo

Servizi in convenzione

- direzione medica
- valutazione multidimensionale
- consulenza spec. geriatrica
- consulenza spec. neurologica
- consulenza spec. cardiologica
- assistenza infermieristica
- fisioterapia individuale e attività motoria di gruppo
- attività di stimolazione psicosensoriale
- attività di stimolazione basale
- attività socio-educativa
- attività di animazione musicale
- counseling psicologico
- servizio podologico
- assistenza tutelare
- assistenza sociale
- assistenza spirituale
- servizio di parrucchieria uomo/donna
- servizio di igiene ambientale e sanificazione
- servizio di ristorazione ed alberghiero completo

5.1.3 Cosa facciamo

Servizi extra convenzione

Cosa facciamo:

- giardino sensoriale
- snoezelen room
- stimolazione psicosensoriale
- musicoterapia e arteterapia
- supporto psicologico
- certificazione medica specialistica
- fornitura di farmaci in fascia C (escluso parafarmaci ed integratori)
- fornitura di presidi antidecubito specialistici se non concessi dal SSN
- fornitura di presidio assorbente per grandi incontinenti
- disbrigo pratiche per richiesta ausili
- prenotazione di visite specialistiche tramite CUP
- prenotazione mezzi di trasporto
- accompagnamento per l'accesso in Pronto Soccorso, in orario diurno, in assenza del familiare
- servizio di riparazioni e piccola sartoria
- servizio di lavanderia indumenti personali

5.1.3 Servizi extra convenzione

Giardino sensoriale





5.1.3 Servizi extra convenzione
Snoezelen room

5.1.4 Umanizzazione delle cure

L'umanizzazione delle cure è l'attenzione alla persona nella sua totalità, fatta di bisogni organici, psicologici e relazionali e oggi è tema di grande attualità. Il rispetto per la dignità, la qualità della vita e il benessere di ogni persona è l'elemento fondamentale di tutte le decisioni che riguardano la progettazione dell'assistenza.

Cosa facciamo:

- Storia di vita per ogni ospite al momento dell'ingresso
- Menù personalizzati
- Attività per gruppi omogenei
- Feste e incontri
- Prevenzione delle cadute
- Monitoraggio lesioni da pressione
- Monitoraggio presidi
- Monitoraggio infezioni
- Trattamenti specifici quali bagno sensoriale, giardino sensoriale e snoozelen



5.1.4 Umanizzazione delle cure

Stanza del treno

5.2 Le Residenze Servite

Obiettivi e attività

Le Residenze Servite sono un servizio sociale a carattere residenziale per le persone **anziane autonome** che desiderano vivere in un ambiente sicuro e confortevole nell'ottica di promuovere e mantenere l'autonomia funzionale e decisionale della persona.

5.2.1 Residenza servita Perugia



**Considerando 11 posti occupabili dei
13 autorizzati*

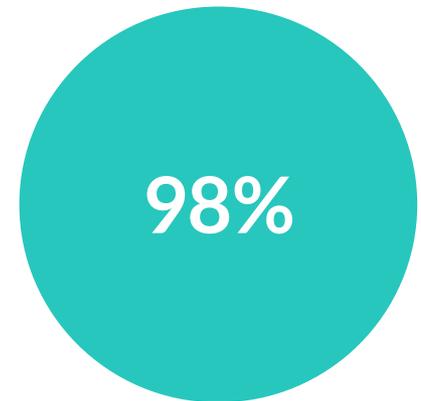
5.2.2 Residenza Servita Purello



Utenti



Giornate di
presenza



Occupazione della
struttura

5.2.3 Cosa facciamo

Servizi alberghieri:

- Alloggio
- Utenze
- Ristorante
- Bar
- Pulizia
- Lavanderia
- Manutenzione

Servizi socio assistenziali:

- Assistenza
- Integrazione sociale
- Valorizzazione dell'identità personale e dell'espressione di sé
- Assistenza religiosa

5.3 La Casa di Quartiere

Obiettivi e attività

La Casa di Quartiere è un servizio sociale a carattere semi-residenziale per l'accoglienza diurna di anziani autonomi al fine di contrastare l'isolamento e favorire la socializzazione e il mantenimento delle abilità e degli interessi della persona.

5.3.1 Casa di Quartiere Sant'Anna



**A seguito della Pandemia la Casa di Quartiere è stata chiusa da ottobre 2020 fino al 17 maggio 2021*

5.3.2 Cosa facciamo

- Stimolazione cognitiva
- Animazione musicale
- Ginnastica dolce
- Attività espressive e creative
- Arteterapia
- Musicoterapia
- Ortoterapia
- Laboratorio di letture
- Cura di sé e dell'ambiente
- Attività libere e socializzazione
- Supporto psicologico
- Alfabetizzazione digitale (uso di computer e tablet)
- Incontri formativi con figure professionali (nutrizionista, psicologa, medici) su ambiti di interesse

5.4 I progetti

Obiettivi e attività

La Fondazione Fontenuovo, nonostante le numerose criticità dovute all'emergenza pandemica, promuove e investe in progetti per il miglioramento dei servizi e il benessere degli ospiti.

5.4.1 La tenda degli abbracci

Ha permesso il contatto fisico durante il periodo di isolamento sociale dovuto al covid-19.

Il contatto fisico è fondamentale per i nostri anziani, soprattutto per coloro più compromessi cognitivamente per i quali spesso il tatto rappresenta l'unico canale di comunicazione affettiva e sociale



5.4.2

Videochiamate

Abbiamo ripensato il contatto con familiari e amici grazie alla tecnologia. E allora è arrivato il tempo delle videochiamate, delle attività adattate alle nuove regole, di abbracci virtuali e baci lanciati da lontano con la speranza e le promesse che sarebbe andato tutto bene.



5.4.3 La rete del dono

Abbiamo raggiunto e informato circa 500 persone e raccolto nuove idee e proposte per ripensare un welfare di comunità strutturato localmente, nella creazione di una Rete dove tutti i soggetti, sono protagonisti e partecipanti attivi poggiandosi su una base di conoscenza reciproca secondo un preciso percorso di inclusione e integrazione.

**Progetto realizzato con il Contributo della Cassa di Risparmio di Perugia*



5.5 Obiettivi 2022-2023

I sem 2022

Riconoscimento attività RP e RS
Servizi casa San Giuseppe fase 1
Implementazione piano economico - finanziario

I sem 2023

Nuovo assetto istituzionale (ETS)
Accreditamento e nuovi standard
Servizi Casa San Giuseppe fase 2

2022

2023

II sem 2022

Ripristino livelli di occupazione RP
Attivazione CdQ Purello
Piano di Formazione

II sem 2023

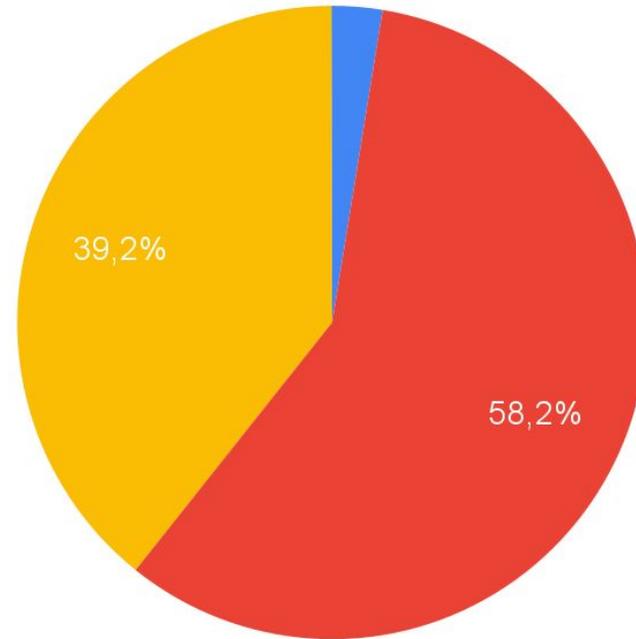
Sensibilizzazione e fundraising
Attivazione servizi domiciliari e altri servizi

6. La situazione economico finanziaria

L'emergenza sanitaria ha causato un forte disavanzo gestionale in quanto non è stato possibile mantenere i livelli di ospitalità degli anni precedenti a causa dei contagi e al tempo stesso i costi per la gestione e la messa in sicurezza degli anziani sono aumentati. Il Bilancio 2021 si chiude pertanto con una perdita di € 872.490.

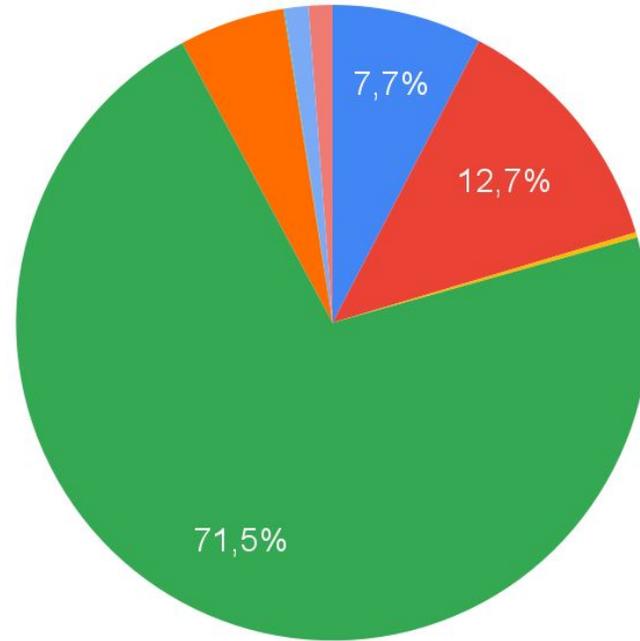
Nonostante questo la Fondazione ha messo in atto una serie di azioni per mantenere alto il livello di qualità dei servizi offerti, e per continuare ad innovare e realizzare progetti.

6.1 Ricavi



- A6) Contributi da soggetti privati
- A7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi
- A9) Proventi da contratti con enti pubblici
- A10) Altri ricavi, rendite e proventi
- A11) Rimanenze finali

6.2 Costi e oneri



- A1) Costi per materie prime
- A2) Costi per servizi
- A3) Costi per godimento di beni di terzi
- A4) Costi per il personale
- A5) Ammortamenti
- A6) Accantonamenti per rischi ed oneri
- A7) Oneri diversi di gestione
- A8) Rimanenze iniziali

7. Altre informazioni

Covid-19 e Residenze per Anziani

La pandemia covid-19 ha messo in risalto la fragilità degli anziani ospiti delle strutture come Fontenuovo, e l'inadeguatezza del sistema di far fronte ad un'emergenza sanitaria di tale portata.

La Fondazione si è da subito prodigata per il mantenimento degli standard di qualità, nonostante l'aumento dei costi legati alla pandemia.

La Regione Umbria, di contro, non ha ancora fornito adeguati ristori e supporto per la gestione dell'emergenza e della crisi che ne è derivata.

8. Sostieni Fontenuovo

Regala un sorriso ai nostri nonni

Fontenuovo ha bisogno del sostegno di tutti per fare sorridere ogni giorno i suoi ospiti.

[Dona ora!](#)

*Per scoprire tutte le modalità per sostenere la fondazione visita
<https://www.fontenuovo.it/sostieni-fontenuovo/>*